



Need help  
paying  
utilities or  
heating  
and cooling  
your home?

# Comprehensive Energy Assistance Program

The purpose of the Comprehensive Energy Assistance Program (CEAP) is to assist low-income Households, particularly those with the lowest incomes, that pay a high proportion of Household income for home energy, primarily in meeting their immediate home energy needs. The program requires priority be given to those with the highest home energy needs, meaning low income Households with high residential energy use, a high energy burden and/or the presence of a “vulnerable” individual in the Household, such as a child age 5 and younger, disabled person, or an elderly individual. CEAP services include: energy education, needs assessment, budget counseling (as it pertains to energy needs), utility payment assistance, repair of existing heating and cooling units, and crisis-related purchase of portable heating and cooling units.

Dallas County does not discriminate on the basis of race, sex, creed, color, age, ancestry, national origin, religion or handicap when assessing eligibility for services.

## Are you eligible to receive assistance?



Applicants will be required to submit information to DCHHS to determine eligibility. Check to make sure that you can provide the following:

### ⇒ Proof of Citizenship

- ★ Birth Certificate; or
- ★ Texas Election Identification Certificate (EIC); or
- ★ Passport; or
- ★ Proof of Residency; or
- ★ Current Voter Registration Card

### ⇒ Proof of all income

earned (or unearned) in the last 30 days for all household members.

### ⇒ Social Security numbers for all household members. (Not having one does not disqualify you.)

### ⇒ A valid identification card or driver's license for the head of household.

### ⇒ Original electric and gas bill.

## Do you need more information?



If you're interested in applying for CEAP, please call 214-819-1848 and

schedule an appointment. Don't forget to ask about the office located nearest to your ZIP code!

## Bill payment and fund availability



Assistance for qualified applicants will be based on the availability of funds. If approved, DCHHS will pay the utility company directly.



*¿Necesita ayuda para pagar sus recibos para enfriar calentar su casa?*

## **Programa Integral para Asistencia de Energía (CEAP)**

El propósito del Programa Integral para Asistencia de Energía (CEAP) es ayudar a hogares con bajos ingresos, particularmente aquéllos con los más bajos ingresos que pagan una alta proporción del ingreso del hogar para cubrir sus necesidades energéticas inmediatas. El programa requiere dar prioridad a aquéllos con la mayor necesidad de electricidad, lo cual representa los hogares con bajos ingresos y gran uso de electricidad, una gran carga de electricidad y/o la presencia de algún individuo "vulnerable" en el hogar, tal como un niño de 5 años o menos, una persona discapacitada, un anciano o anciana. Los servicios de CEAP incluyen: educación sobre energía, evaluación de necesidades, asesoría presupuestal (en lo pertinente a la energía), asistencia para el pago de servicio eléctrico, reparación de unidades de calefacción y refrigeración existentes, y la compra relacionada con alguna crisis de unidades portátiles de calefacción y refrigeración.

El Condado de Dallas no discrimina por la raza, sexo, credo, color, edad, ascendencia, origen nacional, religión o discapacidad al momento de evaluar la elegibilidad para los servicios.

### **¿Califica para recibir asistencia?**



Se les exigirá a los solicitantes que presenten información a DCHHS para determinar la elegibilidad. Verifique si podrá presentar lo siguiente:

- ⇒ **Comprobante de ciudadanía**
  - ★ Certificado de nacimiento, o
  - ★ Certificado de identificación electoral de Texas (EIC), o
  - ★ Pasaporte, o
  - ★ Comprobante de residencia; o
  - ★ Tarjeta de registro de votante vigente
- ⇒ **Comprobantes de todos los ingresos** ganados (o no ganados) durante los últimos 30 días de todos los miembros del hogar
- ⇒ **Números de Seguro Social** de todos los miembros del hogar. (No tener uno no le descalifica).
- ⇒ **Licencia de conducir o tarjeta de identificación válida** del jefe del hogar
- ⇒ **Recibos de electricidad y gas originales.**

### **¿Necesita más información?**



Si está interesado en solicitar CEAP, llame al **214-819-1848** y pida una cita.

¡No se olvide preguntar cuál es la oficina más cercana a su código postal!

### **Pago de facturas y disponibilidad de fondos**



La asistencia para los solicitantes que califiquen se basará en la disponibilidad de fondos. En caso de aprobarse, DCHHS le pagará directamente a la empresa de servicios públicos.